



NIT. 890.399.030-3

Santiago de Cali, 26 de marzo de 2026.  
A.B.O. 0364

Doctora  
**ANGELICA MARIA DELGADO ARBELAEZ**  
Representante Legal  
PROMOVALLE S.A.S E.S.P.- PROMOCALI S.A.S E.S.P.  
La Ciudad

ASUNTO: Cumplimiento de la Obligación de Aviso

Cordial saludo,

En el marco del contrato suscrito con EMSIRVA E.S.P. en Liquidación, y en particular de lo dispuesto en su cláusula 48 del Contrato 089 de 2008 y cláusula 52 del Contrato 005 de 2010, se requiere el cumplimiento de la obligación de aviso a los usuarios.

En efecto, el contrato establece expresamente que:

*“Un mes antes de la terminación del contrato el **Operador informará, por un medio masivo de comunicación**, que la Empresa prestadora dentro del contrato de condiciones uniformes (artículo 128 de la Ley 142 de 1994) **a partir de la terminación el contrato será EMSIRVA E.S.P.**, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 9° de la Ley 142 de 1994.”*

Dicha obligación contractual debe interpretarse en armonía con el régimen legal y regulatorio aplicable a los contratos de servicios públicos domiciliarios, particularmente en lo relacionado con su cesión.

El artículo 133 numeral 22 de la Ley 142 de 1994 dispone que:

*“Se presume que hay abuso de la posición dominante (...) en las cláusulas que obligan al suscriptor o usuario a aceptar por anticipado la cesión que la empresa haga del contrato, **a no ser que en el contrato se identifique al cesionario** o que se reconozca al cedido la facultad de terminar el contrato.”* (negritas fuera del texto original)

NIT. 890.399.030-3

En desarrollo de lo anterior, la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA ha previsto un modelo de condiciones uniformes que desarrolla el régimen de cesión de los contratos de servicios públicos domiciliarios, dentro del cual se establece que en cuanto al plazo que:

*“La persona prestadora **podrá ceder el contrato** (...) cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario....”*

Debe precisarse que dicho modelo de CCU regulatorio, no tiene carácter obligatorio en sí mismo, en la medida en que su incorporación depende de la decisión de adoptarlo o no por parte de la persona prestadora.

La antedicha disposición debe armonizarse con la doctrina tanto de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios<sup>1</sup> como de la CRA<sup>2</sup> en el sentido que:

1. A la cesión de los contratos, les aplica el artículo [887](#) del Código de Comercio, que señala:

*“(...) En los contratos mercantiles de ejecución periódica o sucesiva cada una de las partes podrá hacerse sustituir por un tercero, en la totalidad o en parte de las relaciones derivadas del contrato, sin necesidad de aceptación expresa del contratante cedido, si por la ley o por estipulación de las mismas partes no se ha prohibido o limitado dicha sustitución. (...)”*

2. (...) La persona prestadora podrá ceder el contrato de servicios públicos domiciliarios cuando en este se identifique al cesionario. Igualmente, se podrá ceder cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario”.

---

<sup>1</sup> SUPERSERVICIOS, Concepto 103 de 2025.

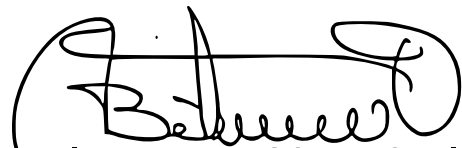
<sup>2</sup> Concepto de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA CONCEPTO 20240420110301 DE 2024.

NIT. 890.399.030-3

Así las cosas, y teniendo en cuenta que reiteradamente se ha solicitado el cumplimiento de esta obligación y que de conformidad con la cláusula 17 del contrato suscrito con EMSIRVA, la vigencia finaliza el próximo 28 de mayo de 2026; la información deberá, sin perjuicio del cumplimiento de los requisitos de publicidad previstos en los CCU, publicarse en un medio masivo de comunicación a más tardar el 27 de marzo de 2026.

En consecuencia, con el fin de acreditar este requisito contractual, solicitamos ejecutar esta actividad y, enviarnos evidencia del cumplimiento de la misma.

Cordialmente,



**ADRIANA BETANCOURT ORTIZ**  
~~Liquidadora Representante Legal~~

Copia: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, UAESP, EMCALI

Elaboró: Silvia Yepes Serrano  
Eugenia Méndez

Revisó: Harold García – Coordinador Jurídico